

# RIEŠENIE SPORU

Naviextras je registrovaná ochranná známka v nasledujúcich krajinách: Maďarsko, USA, Austrália, Čína, Rusko, Japonsko, Kórea, Hong Kong a na území Európskej únie.

Registrované sídlo našej spoločnosti: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapešť, Maďarsko.

Ak máte otázky alebo chcete podať sťažnosť, obráťte sa na náš tím podpory na adrese <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Po založení komunikácie vás budú naši kolegovia kontaktovať.

Podpora koncového používateľa poskytovaná našim tímom Starostlivosti o zákazníkov v odpovedi na vašu individuálnu otázku vychádza z informácií, ktoré sú v danom čase dostupné nášmu tímu Starostlivosti o zákazníkov. Rady sa preto nepovažujú za oficiálne informácie o produkte, ani informácie určené na ďalšie zverejnenie. Rady obsahujú dôverné informácie a sú určené iba pre menovanú osobu. Kopírovanie alebo zverejnenie celej alebo akejkoľvek časti komunikácie je zakázané.

Ak nie ste spokojní alebo nesúhlasíte s odpoveďou od nášho tímu Starostlivosti o zákazníkov, vašu sťažnosť môžete podať na:

1. Príslušný orgán pre alternatívne riešenie sporov, čo je **Arbitrážna komisia v Budapešti**.  
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99.  
Poštová adresa: 1253 Budapešť, Pf.: 10.  
Telefón: (1) 488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Webová stránka: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Môžete začať konanie pred príslušným **maďarským orgánom na ochranu spotrebiteľa**.  
Kontaktné údaje orgánu v mieste sídla spoločnosti NNG:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Adresa: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Telefón: +36 1 450-2598  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Webová stránka: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Ak sa vaše bydlisko a sídlo našej spoločnosti nachádzajú v rôznych krajinách, ale na území Európskej únie, Islandu alebo Nórska, vaše právne nároky odosielajte v **platforme na online riešenie sporov** prevádzkovej a poskytovanej Európskou komisiou, ktorú nájdete na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, aby sa dosiahla mimosúdna dohoda.